



CÉGES CSALÁDI NAPKÖZI

GOLI CSANA **Családi Napközi**

SZAKMAI PROGRAM

A munka és a magánélet között mi vagyunk az egyensúly

Fenntartó neve: Céges Csana Kft

Címe: 1196 Budapest, Nagykőrösi út 44. 3/18.

Képviselő (ügyvezető) neve: Dr. Nagy Ágnes

Céges Csana Referens neve: Trubjanszky Csilla

Elérhetősége: +363204373288, cegescsana@csodacsalad.hu

Családi napközi neve: Goli Csana Családi Napközi

Címe: 1036 Budapest, Perc u. 2.

Férőhelyszám: 7 fő

Ellátottak életkora: 1 éves – 14 éves (elsősorban 1-6 éves)

Ellátási terület: országos

Tartalom

MAGUNKRÓL – CÉGES CSANA KFT	4
HAZAI VISZONYOK - NAPKÖZBENI KISGYERMEK ELLÁTÁS - ÁTTEKINTÉS.....	4
FINANSZÍROZÁS.....	5
MISSZIÓNK, KÜLDETÉSÜNK.....	6
MINŐSÉGPOLITIKÁNK, SZAKMAI MUNKÁNK	7
HELYI SAJÁTOSSÁGOK.....	8
TÁRGYI FELTÉTELEK	9
SZEMÉLYI FELTÉTELEK	9
SZAKMAI MUNKA, GONDOZÁS – NEVELÉS.....	10
ALAPELLÁTÁSON TÚLI SZOLGÁLTATÁSOK.....	13
1. Melléklet:.....	14
Családi napközire vonatkozó legfontosabb jogszabályok listája.....	14
2. számú melléklet: Megállapodás minta	15

MAGUNKRÓL – CÉGES CSANA KFT

Ha a szülő üzleti befektetésnek tekinti a gyereknevelést, a legnagyobb mértékben pórul jár. Ha úgy gondolja, hogy minél több gyereket nevel, mint a malacnevelésből, meglesz idővel az a haszna, hogy mikorra erői elmúlnak s maga szorul eltartásra, akkor a gyermekek... Vagy pláne, hogy a gyermekei erőtartalékát akarja a maga céljaira felhasználni, ha majd megnőnek? Vagy csak az is, ha bármiképpen, nemcsak üzletileg, tehát nem pénzben kifejezhető módon, de érzelmileg akar hasznot, például ideái tovább plántálásában, vágyálmainak kiélésében - akkor is a legnagyobb mértékben pórul jár. (...) A gyerek mindennap kifizeti saját magát. A szülő egy főkönyvi lapot tart a gyermeke számára: egyik oldalon beírja, amit ráköltött s amit rápazarolt, a másik oldalon felrója, mit vár ezért viszonzásul. Az én tanácsom az, s én amennyire emberileg lehetséges, ezt végre is hajtottam: a szülő mindennap zárja le a számadást, írja be egyenlegül, hogy: van gyermeke. Ez az öröm mindent ki kell, hogy fizessen.
([Móricz Zsigmond](#))

HAZAI VISZONYOK - NAPKÖZBENI KISGYERMEK ELLÁTÁS - ÁTTEKINTÉS¹

A fejlett országokban alapvető fontosságú, hogy a **munkavállaló szülőknek lehetőségük legyen munkaidőjük alatt gyermeküket megfelelő, az állam által szabott feltételek szerint működő intézmények, személyek gondozására bízni**. Ez egyrészt megkönnyíti a női munkavállalást (ami csökkenti a családok elszegényedést), másrészt hozzájárul a TB –és nyugdíjrendszer fenntartásához (a munkavállalók adó-és járulékfizetése által), harmadrészt pozitívan hat a gyermekvállalásra (a munka és család összeegyeztethetősége által). Nem mindegy az sem, hogy **ezen ellátóhelyek mennyire alkalmazkodnak a családok valós igényeihez**. Hazánkban az állam által biztosított ellátóhelyeken a túl sok szünet megoldhatatlan kényszerszabadságra kényszeríti a családokat, a túl nagy csoportlétszám indokolatlanul sok betegséget, így áttételes táppénzes állomány eredményez. Ezen két tényező nem segíti, nem támogatja a nők, édesanyák munkavállalását, hiszen a gyermek gondozása többnyire rá hárul.

A családtámogatási formák (többek között a megfelelő minőségű napközbeni ellátás) hozzájárulhatnak a szegénység generációs átörökítésének megtöréséhez. Az anya munkavállalása növeli a háztartás rendelkezésre álló jövedelmét, mellyel csökkenti a család szegénységi kockázatát. Ezzel több módon is pozitív hatással lehet a gyermekek fejlődésére. Viszont a hatások iskolázottság szerint heterogének lehetnek. Amennyiben

¹ A szakmai programban megjelölt anyag szerzői jogvédelem alatt áll, a szerzők írásos hozzájárulása nélkül semmilyen formában nem sokszorosítható, nem felhasználható. Bármilyen célú engedély nélküli felhasználása azonnali jogi következményeket von maga után.

növekszik az iskolázatlan anyák munkaerő-piaci részvétele, az összességében pozitív hatással lehet a gyermek emberi-tőke akkumulációjára, mert a pozitív jövedelemhatás felülírhatja a szülő involváltságát a gyermeknevelésben. A másik oldalról nézve viszont az iskolázottabbak esetében a szülő jelenlétét csak magas színvonalú háztartáson kívüli gondozás ellensúlyozhatja. Nehéz megalkotni az „elég jó” ellátás definícióját – hiszen **a családok igényei merőben különbözőek** lehetnek.

Hazánkban a lassan változó tradicionális családmódel miatt elfogadott a gyermek édesanya általi otthoni gondozása, 3 éves korig. A társadalom a pénzügyi szükségéből munkát vállaló anyát jobban elfogadja, mint a munkáját szerető, abban örömet lelőt. A poszt-szocialista rendszer egyeduralgódó bölcsődei struktúrája miatt sokszor valódi alternatívája sincs a munkát vállalni kényszerülőt vagy akarót nőnek, hiszen az **intézményrendszer rugalmatlansága** nem kedvez a mai kor elvárásainak (**nyitva tartás, szünetek, nagy létszám miatti gyakori betegségek**, stb). Pedig kimutatható az összefüggés a napközbeni kisgyermekellátás, a női foglalkoztatottság (különösen a részmunkaidős női foglalkoztatottság) és a gyermekvállalási hajlandóság között.

A kisgyermekes nők számára a mindennapos feladat-összeegyeztetési nehézségeknek önmagukon túlmutató, a gyermekfejlődést is befolyásoló következményei lehetnek. Ez ma Magyarországon egyénileg megoldandó, kívülről alig támogatott feladat. A hozzáállás a társadalom részéről álságos: megkövetelik az anyától a teljes idejű otthonmaradást szülés után, indokolatlanul hosszú ideig (KSH adatok alapján a magyar nők 4,7 évig maradnak otthon gyermekük születése után), majd teljes (napi 8-10 órás) állásba kell visszamenjenek (hiszen alig elterjedt a részmunkaidőt, távmunka). A napközbeni kisgyermekellátórendszer túlszűfolt, és ez magával vonja az állandó betegségeket, táppénzt. Még mindig gyakori a diszkrimináció a munkavégzés során. Elmondható, hogy jellemző hazánkban a házimunka egyenlőtlen megosztása (alacsony gépesítettségi fokkal párosulva), általános a nők túlterheltsége, valamint a gyes-szokások rögzülése.

FINANSZÍROZÁS

Hazánkban az állam jelenleg csak az állami fenntartót, és a 2012. január 1 előtt működési engedéllyel rendelkező, nonprofit nem állami fenntartók ellátásában lévő gyermekek után fizet normatív támogatást. A támogatási rendszer 2 fő pilléren nyugszik: feladaton alapuló normatíva és kiegészítőt normatíva rendszer. Előbbit csak a 2012. január 1 előtt működési engedéllyel rendelkező szolgáltatások igényelhetik, utóbbit csak az állami és az egyházi fenntartóknak jár. Így a nem állami fenntartók kénytelenek a működési önköltségüket maguk kitermelni. Azonban ez a finanszírozási anomália igen nagy mértékben rontja a hozzáférhetőséget, hiszen a családi napközi az önköltségét nem tudja ráterhelni a szülőkre – akik, hozzászokva az elmúlt évtizedek alatt a kvázi-„ingyenes” ellátáshoz, a

számukra lényegesen olcsóbb, bár az adóforintokból pazarlóan finanszírozott, túlsúlyos, rugalmatlan, így valójában igen drága bölcsődei, óvodai ellátáshoz hasonlítják a térítési díjat. Így alakult ki az a téves elképzelés, hogy az állami ingyenes, ami nem állami, azért pedig azért kell fizetni, mert nem állami, hanem magán (nem azért, mert nem finanszírozza az állam).

MISSZIÓNK, KÜLDETÉSÜNK

A Céges Csana Kft-t 2012-ben hoztuk létre azzal a céllal, hogy elősegítsük a családbarát napközbeni kisgyermek-ellátóhelyek elterjedését azáltal, hogy a munkáltatókat aktívan bevonjuk a finanszírozásba. A munkáltatónak érdeke, hogy a munkavállalója minél hamarabb visszatérjen gyermekvállalás után dolgozni. A munkavállaló szülő viszont, érthetően, megnyugtató ellátást szeretne a gyermekének. Feladatunk, hogy a két érdeket közelítsük, azaz a munkáltató bevonásával olyan ellátóhelyeket hozunk létre, amelyek a tényleges munkáltatói és munkavállalói igényekhez igazodnak – úgy, hogy a gyermek érdekét tartják mindenek előtt.

Másik fő tevékenységünk a családi napközi működtetéséhez szükséges **felnőttoktatás**. Elsősorban családi napközi vezető képzést és továbbképzéseket szervezünk.

E mellett **kutatással, tudományos tevékenységgel** is foglalkozunk. Fő kutatási területünk a családi napközi munkaerőpiacra és kisgyermekellátásra gyakorolt hatása.

Aktív szereplői kívánunk lenni a **mindenkori jogalkotásnak** – javaslatainkkal a mindenkori Kormányzat és a Minisztériumok munkáját segítjük.

MINŐSÉGPOLITIKÁNK, SZAKMAI MUNKÁNK

Egy 7 férőhelyes családi napközit nyitunk, így 7-10 családnak tudunk segítséget nyújtani a munkavállalásban azzal, hogy a kisgyermeküket gondozzuk, neveljük a munkavégzésük időszaka alatt. Elsősorban **1-6 éves** gyermekeket várunk, de felkészültünk általános iskolás korú gyermekek fogadására is.

A **Goli Csana Családi Napközi működési célja** a szolgáltatást igénybe vevő **szülők számára lehetővé tenni, hogy** gyermekük felügyeletét megoldva **munkát vállalhassanak**, vagy olyan képzésen vegyenek részt, amely elősegíti elhelyezkedésüket. A **családi napközi alapellátás keretein belül** 7 gyermeknek nyújtunk fél-vagy egész napos ellátást (a szülők igényeihez igazodva). A családi napköziben a gyermekkel együtt a szülőt is partnerünként kezeljük. **Biztosítjuk a szülőknek**, hogy tájékozódhassanak a családi napköziben folyó szakmai munkáról, valamint a törvényi² tájékoztatási kötelezettségeinknek is eleget teszünk. Érdekképviselői fórumot működtetünk, melynek tagjai: 1 fő családi napközi vezető, 1 fő fenntartó képviselő, 2 fő szülő. A szakmai programot a honlapunkon megjelentetjük. A **gyermekjogi képviselő** elérhetőségét a falújságon közzé tesszük. Biztosítjuk az adatvédelmet, és alapértéknek tekintjük a gyermek jogainak biztosítását. A Gyermekvédelmi Törvény előírásainak megfelelően³ a szülővel **megállapodást** kötünk, melyet a szakmai programhoz mellékelünk. Reméljük, hogy a most létrejövő családi napközijenkkel is sikerül jól beilleszkednünk a település ellátórendszerébe. **Együtt kívánunk működni** a településen

² 1997. évi XXXI. tv

33. § (1) A személyes gondoskodás feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatni kell.

(2) A személyes gondoskodást nyújtó ellátás esetén az ellátás megkezdésekor az ellátásra jogosult gyermeket és törvényes képviselőjét, illetve a fiatal felnőttet tájékoztatni kell

a) az ellátás tartamáról és feltételeiről,
b) az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról,
c) az ellátásra jogosult gyermek, fiatal felnőtt és hozzátartozói közötti kapcsolattartásról, különösen a látogatás, a távozás és a visszatérés rendjéről

d) az érték- és vagyongörzés módjáról,

e) az intézmény házirendjéről,

f) panaszjoga gyakorlásának módjáról,

g) a fizetendő térítési, illetve gondozási díjról,

h) a jogosult jogait és érdekeit képviselő érdek-képviselői fórumról.

(3) Az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője, illetve a fiatal felnőtt köteles

a) a (2) bekezdésben meghatározott tájékoztatás megtörténtéről nyilatkozni,

b) az e törvény alapján vezetett intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni,

c) nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

³ 1997. évi XXXI. tv 32§ (5) A gyermekjóléti alapellátások igénybevételének megkezdése előtt és az utógondozói ellátás igénybevételének megkezdésekor

b) egyházi és nem állami fenntartású szolgáltató, intézmény esetén a fenntartó vagy az általa megbízott személy a kérelmezővel, illetve törvényes képviselőjével írásban megállapodást köt.

(7) Az (5) bekezdés szerinti megállapodás tartalmazza

a) az ellátás kezdetének időpontját,

b) az intézményi ellátás időtartamát (a határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését),

c) a gyermek, fiatal felnőtt számára nyújtott szolgáltatások és ellátások tartalmát, módját,

d) a személyi térítési díj megállapítására és megfizetésére vonatkozó szabályokat, ha az ellátás térítésidő-fizetési kötelezettséggel jár,

e) az ellátás megszüntetésének módjait,

f) a gyermek és törvényes képviselője, valamint a fiatal felnőtt személyazonosító adatait.

lévő többi ellátóhellyel (bölcsődék, családi napközök, óvodák), a helyi önkormányzattal, közművelődési intézményekkel, jelzőrendszer tagjaival, védőnői szolgálattal.

Együtt kívánunk működni a környező munkáltatókkal is – kialakítva egy olyan mintaprojektet, mely adaptálható más kerületekbe, városrészekbe, városokba is. **A környező munkáltatók aktív bevonása a kisgyermekes dolgozó gyermekének ellátásába** kiemelt szakmai célunk.

Az állandó ellátást igénylő gyermekek mellett az **üres férőhelyeken időszakos gyermekfelügyeletet** vállalunk. Elsődleges célcsoportunk a rugalmas munkarendben, atipikus foglalkoztatásban (részmunkaidő, távmunka) dolgozó nők, a kisgyermeküket az állandó gyermekközösségi ellátás előtt már kisközösséghez szocializálandó családok.

Mindkét szolgáltatás-elemmel **célunk**, hogy családias, meleg, barátságos légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal járuljunk hozzá a gyermekek személyiségének kibontakozásához. **Elsődleges feladatunknak tekintjük**, hogy nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott háttérrel biztosítsunk a gyermekek önfeledt, értelmes játékanak, mindennapi tevékenységének. Egy olyan kreatív foglalkoztatásban tesszük mindezt, ahol a környezetettudatosságot ötvöztük a kétnyelvűséggel, a szeretetteljes légkört a korai fejlesztés támogatásával. Mivel a családoknak a közszféra által biztosított ellátás szünetei (őszi, téli, tavaszi, nyári) megoldhatatlanok, így nálunk a **nyitva tartás folyamatos egész évben**. A tisztasági festés idejét előre közöljük a szülővel. A szabadságokat folyamatosan adjuk ki, a helyettesítés megoldott.

HELYI SAJÁTÓSÁGOK

Óbuda-Békásmegyér a főváros harmadik legnagyobb, és egyik legdinamikusabban fejlődő kerülete. 132.750 lakos él a kerületben, ebből a lakosságszámból közel 6.000 fő a 0-3 éves korú gyermekek száma. Tekintettel a kerület földrajzi fekvésére, figyelembe kell venni az agglomerációból a fővárosba ingázó családokat is. Peremkerület Óbuda, Ürömmel és a Pílisi Kistérséggel határos – épp ezeke a területek, ahol kiemelkedően magas a kisgyermekes családok száma. Jelen társadalmi helyzetben egy kvalifikált édesanya ritkán teheti meg, hogy 3 évig otthon maradjon a gyermekével – érthető módon sem a képzésébe fektetett energiáit, sem a munkahelyét, sem a munkájával járó jövedelmét nem kívánja elveszíteni. Ám a gyermekvállalás utáni munkavállalás alapvető feltétele a kisgyermekellátó helyek léte, biztonságos, megnyugtató volta.

A kerület 12 bölcsődéjében 948 férőhely várja a gyermekeket – ez a bölcsődés korosztály 15%-ának elegendő. Ezen kívül 16 családi napközi működik a kerületben. Ez az ellátási lehetőség messze elmarad az EU által elvárt 30%-os lefedettségtől, így a családi napközi nyitásának indokoltsága megalapozott.

TÁRGYI FELTÉTELEK

A családi napközit Óbuda egyik csendes utcájában, a HÉV vonala és a Szentendrei út között, az Árpád híd lábánál lévő „Golipark” irodaház magasföldszintjén alakítjuk ki.

Az ingatlan 129 nm. Az előszobában alakítottuk ki az öltözőt, minden gyermeknek külön szekrénnel. Padon biztosítjuk a gyermekek kényelmes öltözését. Itt kerül elhelyezésre a faliújság is.

A játszószooba 31 nm, napos, biztonságos bukó-nyíló ablakkal, melyet biztonsági fólia véd. A szobában a játékok a korosztálynak megfelelőek, könnyen tisztíthatóak, biztonságosak. A dugaljkat vakdugókkal láttuk el. A padozat PVC, rajta könnyen tisztítható, csúszásbiztos szőnyegek vannak. A szobában elegendő hely van a szabad játékra, közös és önálló tevékenységekre egyaránt. A szobában oldjuk meg az étkezést és az altatást is.

A konyha kétmedencés mosogatóval ellátott melegítőkonyha. A kísétekezéseket helyben készítjük, az ebédet közétkeztető cégtől hozatjuk.

A gyermekeknek külön mosdó áll a rendelkezésükre, melyben a WC-t szűkítővel láttuk el, a kézmosóhoz dobogót biztosítunk. Minden gyermeknek külön kéztörlője van. A gyermekek mosdóját más nem használja.

SZEMÉLYI FELTÉTELEK

A családi napköziben dolgozók a családi napközi jellegéből adódóan egy kicsit a család részévé is válnak – épp ezért különös hangsúlyt fektetünk a személyi kompetenciákra, a munkatársak kiválasztására. A családi napköziben 1 főállású családi napközi vezető dolgozik, Trubjanszky Csilla, óvónő végzettségű, családi napközi működtetője tanúsítvánnyal rendelkezik. Amennyiben az egy napon ellátott gyermekek száma meghaladja az 5-öt, egy segítő is a gyermekek ellátásban részt vesz, Batin Ilon, szintén rendelkezik családi napközi működtetője tanúsítvánnyal. Ezen kívül egy helyettes segíti a munkájukat, Dr. Nagy Ágnes, szintén rendelkezik családi napközi működtetője tanúsítvánnyal.

A dolgozók **szakmai felkészültségét** nagyon fontosnak tartjuk, ezért preferáljuk a szakképzettségű dolgozók felvételét (óvodapedagógus, bölcsődei gondozó, pedagógus), illetve támogatjuk a szakirányú továbbképzéseken való részvételüket. Támogatjuk a dolgozók önképzését, továbbképzéseken való részvételét. A továbbképzéseket részben helyben szervezzük, melyeken a dolgozók részt tudnak venni, hiszen a helyettesítésük megoldott.

Elvárásunk, hogy a szolgáltatás minden dolgozója legyen: gyermekszerető, gyermekeket tisztelő, empatikus, tapintatos. Legyen képes az ismeretek, a tudás átadására,

legyen toleráns és a másságot elfogadó. Ismerje fel a játékban adódó helyzeteket. Legyen önismerete, legyen jó kapcsolatteremtő, kapcsolatalakító, kommunikáció képes, kiegyensúlyozott, magabiztos, nyitott. Legyen pozitív hatással a gyermekekre, viselkedése legyen minta a gyerekeknek. Kíváncsiak vagyunk, hogy a családi napközi dolgozója a későbbiekben is képezze magát és fejlessze tudását, legyen tájékozott a munkájával kapcsolatos kérdéskörben. Érdeklődjön a gyermekgondozás-nevelés szakmai kérdései iránt, szívesen vegyen részt előadásokon, továbbképzéseken, olvasson ebben a témában. Leghatékonyabban akkor tudunk gyermekeket nevelni, ha a velünk együtt dolgozó kollegáink is rendelkeznek a felsorolt tulajdonságok nagy részével, akivel azonos nézeteink vannak gyermeknevelési és gyermekgondozási kérdésben.

SZAKMAI MUNKA, GONDOZÁS – NEVELÉS

Családi napközinkben elsődleges szempont a **családias légkör**. Ezt a **kis létszámmal** és a **rugalmas ellátással** biztosítjuk. Vannak, akik nem jönnek minden nap, sőt van, aki csak kétszer jön egy héten, vagy csak délelőttönként jár ide. Úgy véljük, a családi jelleghez hozzátartozik ez a rugalmasság is.

A gyermekek napi tevékenységüket a rugalmas helyzethez és feladathoz alkalmazkodó napirenden belül végzik. Mivel a bölcsődés korú gyermek időérzéke még fejletlen, napját úgy éli meg, mint történések, cselekvések sorozatát, ezért fontos, hogy tiszteletben tartsuk, toleráljuk a kisgyermekek igényeit a napi tevékenységek időbeli tervezése során.

Fontosnak tartjuk a gyermek és a család igényeihez alkalmazkodó **beszoktatás** biztosítását. Kiemelten figyelünk a **szobatisztaságra nevelésre** – ezt is a gyermek fejlettségének megfelelően, a szülővel kooperálva irányítjuk. A gyermekek életkori sajátosságait figyelembe véve elegendő időt és nyugodt körülményeket teremtünk pihenésre, alvásra is. Támogatjuk a gyermeket az **önállóságra való törekvésében** – elegendő időt biztosítunk neki, hogy elsajátíthassa az egyedül öltözés, vetkőzés, étkezés, az önálló tevékenység cselekedetét.

Az **étkezést** a Módszertani Útmutató iránymutatását figyelembe véve biztosítjuk, naponta 4x-i étkezéssel. A kisétekezéseket mi készítjük, az ebédet hozatjuk. Felkészültünk allergiás, diabeteszes gyermek étkeztetésére. Fontos számunkra a gyermekek egészséges étkezése, ezért minden nap kapnak gyümölcsöt, zöldséget. Ez nálunk az alapellátás része, melyet mi biztosítunk. Az étlapunkat a szerződött gyermekorvosunk ellenőrzi.

A gyermekek **nevelésére, fejlődésének támogatására** is nagy hangsúlyt helyezünk, ezért az alapellátásunk nem merül ki a gondozási feladatokban, hanem szervezett

tevékenységekkel segítjük a gyermekek fejlődését. **Anyanyelvi nevelés – kommunikáció fejlesztése** kapcsán elsődleges a beszédészlelés, beszédértés, beszédszervek ügyesítése, a hallás-, beszédhallás fejlesztése, az auditív ritmus, auditív emlékezet fejlesztése, valamint a fonológiai kódolás. Helyet kap foglalkozásaink között a **mese – vers – dramatikus játék, bábjáték**, amely során feladatunk a magyar nyelv szépségével, kifejezőerejével, a helyes nyelvhasználattal, mondatszerkesztéssel a biztonságos önkifejezés megalapozása, a korosztálynak megfelelő, változatos irodalmi élmény biztosítása, az irodalmi érdeklődés felkeltése. Az **éneke – zene, énekes gyermekjáték** kapcsán elsődleges feladatunk a mondóka, ritmikus mozgás, énekes játék által a zenei készségek, mozgáskészség és az egész személyiség fejlődésének elősegítése. A vizuális kultúra fejlesztése is a napirendünk része, amely során a spontán vizuális hatások nevelőértékének kihasználása folyik: esztétikus környezet, funkciójukban is szép és egymással harmonizáló tárgyak biztosítása, önfejlesztő, kereső, kutató, rátaláló folyamatok biztosításával vizuális önkifejezés kiteljesítése, változatos témák, anyagok, érdekes, egymással kombinálható technikák alkalmazása, a természet elengedett eszközeinek felhasználása alkotó módon, a vizuális észlelés, emlékezet, képzelet, vizuális gondolkodás könnyedebbé tétele, az intellektuális látás kialakítása. **A környezet tevékeny megismerése** is hangsúlyt fektetünk: a megismerési vágy által cselekvésre sarkallt gyermek számára spontán és szervezett feltételeket biztosítjuk, hiszen a világ megismerésének elősegítése pontosan, valóságúen, a kép, cselekvés, szó egységében történik. A kulturált életvitel szokásainak, az elfogadott viselkedési formáknak az érzelmi és erkölcsi viszonyoknak a kialakítása elengedhetetlen, ennek lehetséges módjai a néphagyományok megőrzésének lehetősége, a környezet- és természetvédelmi feladatok ellátása, a természet szépségeivel, törvényszerűségeivel, természeti folyamatok kölcsönhatásaival való ismerkedés. A **matematikai ismeretek** is helyet kapnak a mindennapokban a környező világ mennyiségi, formai, kiterjedésbeli összefüggéseinek felfedezése, megtapasztalása által. A gyermekek matematikai érdeklődésének felkeltése, az elemi ok-okozati összefüggések felismertetése, megtapasztalása, a pozitív viszony kialakítása a problémahelyzetek megoldásához, a logikus gondolkodás megalapozása mind ebben a korai életkorban kell elkezdődjön. **A mozgás** a lételeme a gyermekeknek. - Sokféle mozgáslehetőség biztosításával lehetőségünk van az egész szervezet fejlődésének kedvező befolyásolására. A mozgásformák gyakorlásával, a szabályok megtanulásával a szerek, eszközök biztonságos használatának kialakítása, téri tájékozódás fejlesztése, a rendszeres, örömmel végzett mozgással az egészséges életvitel kialakítására szoktatására nyílik lehetőség. Fontos a **gondozás, egészséges életmód kialakítása**, ezt az alábbiakkal érhetjük el: testápolás, öltözködés, étkezés, önkiszolgálási szokások kialakítása, a gyermek énképének alakítása, önállóbbá válásának segítése. A gondozási tevékenységekben fontos, hogy ismerjük a gyermek otthoni

szokásait is. Teret engedünk a **közösségi nevelésnek** is, a közösségi élet normáit kifejező szokások kialakításával, a tevékenységi lehetőségeket időben és térben behatároló, rugalmas, de mindig ismétlődő elemeket tartalmazó napirend alkalmazásával, a kiegyensúlyozott, biztonságot sugárzó légkör megteremtésével, a közösen megélt élmények, örömök lehetőségének biztosításával. Elengedhetetlennek tartjuk az **egyéni bánásmód érvényesülését**, ennek feltétele a gyermek életkori és egyéni jellemzőinek ismerete, magatartása okainak, hátterének, kialakulásának megismerése. Kézzelfogható igény mutatkozik a **korai fejlesztésre és a korai nyelvoktatásra**, melyet az Európai Unió is elvárásaként⁴ fogalmaz meg a tagországok irányába. A családi napközinkben az igényeknek megfelelően angol, német és orosz nyelven is tudunk kommunikálni a gyermekekkel.

Bár a hivatalos **nyitva tartási idő 8.00-tól 16.00-ig** tart, amennyiben azonban a szülők előre jelzik, hogy mely napon van szükségük ügyeleti ellátásra, az is megoldható. Markáns és valós igény esetén a nyitva tartást nyújtjuk.

A megfelelően kialakított **napirend** a gyermekek testi-lelki szükségleteinek kielégítését, a harmónia megteremtését szolgálja.

Kezdet	Vége	Tevékenység
érkezéstől	8:30-ig	Játék, mindennapos mozgás, élmények meghallgatása
8:30	9:00	Étkezés előkészítése, tisztálkodás, tízórai
9:00	11:45	Mindennapos mese, játék, fejlesztő tevékenységek, levegőzés, séta, testápolás, öltözés
11:45	12:30	Előkészületek az ebédhez, tisztálkodás, ebéd
12:30	14:45	Pihenés előkészítése, pihenés
14:45	15:30	Mindennapos mozgás, előkészületek az uzsonnához, uzsonna
15:30	Hazabocsájtásig	Játék, szabadon választott tevékenység

Az időjárástól függően minél több időt töltünk a szabad levegőn. A változékony időjáráshoz öltözettel is igazodva, a gyermekek közvetlenül megtapasztalhatják, érezhetik az évszakok változását, alakulását. Az közelben található EU szabványoknak megfelelő játszótéren minden játéktípus játszható, bármilyen tevékenység kivitelezhető. A napirendben állandó az étkezések és az azzal kapcsolatos gondozási feladatok elvégzésére biztosított időkeret. A pihenés ideje a gyermekek szükségletei szerint változhat.

A gyermekek ellátását szerződött gyermekorvos ügyeli, aki hetente 1x, a szülőkkel egyeztetve, nyomon követi a családi napközibe járó gyermekek egészségügyi állapotát.

⁴ http://ec.europa.eu/languages/languages-of-europe/early-language-learning_hu.htm

ALAPELLÁTÁSON TÚLI SZOLGÁLTATÁSOK

A családi napközink a Gyermekvédelmi Törvényben⁵ megengedett módon az alapellátáson túl egyéb, családokat segítő szolgáltatásokat is kíván nyújtani. Az alapellátáson túli szolgáltatásokat térben és/vagy időben elkülönítjük az alapellátástól (nevezetesen a családi napközi szolgáltatástól). A foglalkozásokat szakemberekkel tartjuk.

Az alábbi szolgáltatás-elemekkel kívánjuk a családokat segíteni:

- **időszakos gyermekfelügyelet** (családi napközi üres férőhelyeken, és nyitva tartási időn túl)
- **szombat délelőtti foglalkoztató, kézműves foglalkozások, hétfégi gyermekzsúr** (születésnap, névnap, családi és baráti összejövetelek szervezése)

Budapest, 2012. december 1.

Trubjanszky Csilla

Céges családi napközi referens

Dr. Nagy Ágnes

Ügyvezető igazgató

⁵ 1997. évi XXXI. tv 43§ (3) A családi napközi - az alapellátáson túli szolgáltatásként - speciális tanácsadással, időszakos gyermekfelügyelettel vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatással segítheti a családokat.

1. Melléklet:

Családi napközire vonatkozó legfontosabb jogszabályok listája

- [Módszertani útmutató](#)
 - [1997. évi XXXI. Törvény](#) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
 - [1998. évi LXXIV. Törvény](#) a családok védelméről
 - [1993. évi LXXIX. Törvény](#) a közoktatásról
 - [2004. évi CXL. Törvény](#) a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól
 - [2005. évi LXXXVIII. Törvény](#) a közérdekű önkéntes tevékenységről
 - [15/1998 \(IV.30.\) NM Rendelet](#) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
 - [259/2002 \(XII.18.\) Kormányrendelet](#) a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatótevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről
 - [328/2011. \(XII. 29.\) Korm. rendelet](#) a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról
 - [213/2009 \(IX.29.\) Korm. Rendelet](#) az egyházi és nem állami fenntartású szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók normatív állami támogatásáról
 - [226/2006 \(XI.20\) Korm. Rendelet](#) a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról
 - [29/2003 \(V.20\) ESzCsM rendelet](#) a helyettes szülők, a nevelőszülők, a családi napközit működtetők képzésének szakmai és vizsgakövetelményeiről, valamint az örökbefogadás előtti tanácsadáról és felkészítő tanfolyamról
 - [852/2004/EK](#) Európa parlamenti és tanácsi rendelet az élelmiszer-higiéniáról
 - [66/2006 \(IX.15\) FVM rendelet](#) az állati eredetű élelmiszerekre vonatkozó egyes élelmiszer-higiéniái szabályokról
 - [68/2007 \(VII.26\) FVM-EüM-SZMM együttes rendelet](#) az élelmiszer-előállítás és forgalomba hozatal egyes élelmiszer-higiéniái feltételeiről és az élelmiszerek hatósági ellenőrzéséről
 - [78/2003 \(XI.27\) GKM rendelet](#) a játszótéri eszközök biztonságosságáról
 - [33/1998 \(VI.24\) NM Rendelet](#) a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről
-

2. számú melléklet: Megállapodás minta

Megállapodás

Fenntartó neve: Céges Csana Kft
Címe: 1196 Budapest, Nagykörösi út 44. 3/18.

Szolgáltatást nyújtó családi napközi neve: Goli Csana Családi Napközi
Címe: 1036 Budapest, Perc u. 2.

Szolgáltatás típusa: gyermekek napközbeni ellátása, családi napközi ellátás

Gyermek
neve:
címe:
állampolgársága:
TAJ száma:
anyja neve:

Édesanya
neve:
címe:
állampolgársága:
anyja neve:

Édesapa
neve:
címe:
állampolgársága:
anyja neve:

Ellátás

- kezdete:.....
- vége (határozott idejű ellátás esetén):.....
- ellátás: határozott / határozatlan időtartamú⁶
- Ellátás ideje:
 - naponta órátólóraig
 - a hét alábbi napjain⁷: hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntekórátólóraig

Díjfizetés:

- A megállapodás megkötése előtt a szülő tájékozódott a szolgáltatás térítési díjairól és annak fizetési feltételeiről. A szerződés időszak minden hónapjára köteles a szülő térítési díjat fizetni függetlenül a gyermek jelenlététől.
- **Személyi térítési díj** összege:Ft/hó,Ft/nap, melyFt kedvezményt tartalmaz, melynek indoka:.....
- A személyi térítési díj az étkezés összegét tartalmazza / nem tartalmazza⁸
- Az **étkezés díja** napiFt, mely hiányzás alkalmával a következő havi díjba beszámítás kerül / nem kerül beszámításra⁹.
- A személyi térítési díjat egy hónapra előre, legkésőbb tárgyható 10-ig kell befizetni. A térítési díj fizetésének módja¹⁰: személyesen / átutalással a Fenntartó alábbi bankszámlaszámára:
- Késedelmes fizetés esetén a szolgáltató 1000,-/nap térítési díjkiegészítést számít fel, melyet a következő hónap térítési díjával együtt kiszámláz.
- Ha a családi napközi ellátás igénybevétele nem a hónap első napján kezdődik (tört havi ellátás), akkor az adott hónapra fizetendő személyi térítési díj a napi személyi térítési díj és az ellátási napok szorzata.
- A családi napközi személyi térítési díját akkor is teljes hónapra kell megállapítani, ha a gyermek az ellátást a hónap nem minden napján veszi igénybe.

A fenntartó és a szolgáltató kijelenti, hogy

- a megállapodás időtartama alatt a napközbeni gyermekellátásokhoz férőhelyet biztosít a gyermek számára,
- a gyermek ellátását a szakmai programban foglaltak szerint látja el,
- a gyermek korának és érettségének megfelelő tevékenységeket biztosít,
- megbeszéli a szülővel a gyermekkel történő foglalkozást, esetleges fejlesztést,
- amennyiben a szülő igényli, gondoskodik a gyermek megfelelő étkeztetéséről,
- részletesen tájékoztatja a szülőt a gyermeket ért sérülésekről, balesetekről,
- időben tájékoztatja szülőt, a szolgáltatások szüneteltetéséről, a szabadságok időpontjáról,

⁶ megfelelő aláhúzendó

⁷ megfelelő(ek) aláhúzendó(ak)

⁸ megfelelő aláhúzendó

⁹ megfelelő aláhúzendó

¹⁰ megfelelő aláhúzendó

- a szülőt értesíti, ha olyan váratlan körülmény áll fenn, amely a működését akadályozza,
- eleget tesz a gyermekek jogairól szóló nemzetközi Egyezmény elvárásainak,
- tájékoztatja a szülőt a gyermekjogi képviselő személyéről és elérhetőségéről
- a jogszabályban előírt működtetéshez szükséges feltételekkel rendelkezik (szakhatósági, ÁNTSZ, tűzoltóság, építési hatóság és önkormányzati működési engedéllyel),
- eleget tesz az ellenőrző hatóságok, valamint a biztosító társaság elvárásainak,
- tevékenységi felelősség biztosítással rendelkezik.

A fenntartó és szolgáltató kijelenti, hogy¹¹

- állami normatív támogatásban részesül, mely összeggel a szülő által fizetendő térítési díjat csökkentette
- önkormányzati támogatásban részesül, mely összeggel a szülő által fizetendő térítési díjat csökkentette

Gyermekellátás

- A szülő a gyermeket ellátó személyeknek időben megad a gyermekre vonatkozó minden fontos és lehetséges információt, beleértve betegségeket, neveléssel kapcsolatos igényeket. A gyermek egészségügyi könyvét szerződésalkötéskor bemutatja, TAJ kártya fénymásolatát leadja.
- A gyermek közösségbe lépése előtt orvosi igazolást hoz, hogy a gyermek egészséges.
- Az egyéni nyilvántartáshoz adatokat szolgáltat. (235/1997. IX.sz adatlap)
- A szülő gondoskodik a gyermek évszaknak megfelelő ruházatáról, váltóruhájáról, váltócipőjéről / ha szükséges pelenkáról, törülközőről, fogkefe, fogkrém, stb. /.
- A családi napközi anyagi felelősséget nem vállal a gyermek által hordott ruházat, játék, vagy ékszer rendeltetésszerű használat következtében történt esetleges károsodásáért.
- Amennyiben a szülőnek bármilyen észrevétele van a szolgáltatás működtetésével kapcsolatban, fordulhat közvetlenül a szolgáltatás vezetőjéhez, ill. fenntartójához, valamint a területileg illetékes gyermekjogi képviselőhöz.
- Jogának gyakorlását szóban és írásban is megteheti.

Hiányzás

- A megállapodás időszaka alatt a szülő tájékoztatja a szolgáltatót a gyermek távolmaradásának okáról.
- Amennyiben beteg a gyermek, ismételten közösségbe csak úgy jöhet ha orvosi igazolása van, hogy egészséges, és közösségbe mehet.

Az ellátás megszűnésére vonatkozó szabályok

- A gyermek ellátása a megállapodás szerinti időponttal megszűnik.
- A felek 30 naptári nap próbaidőt kötnek ki, mely alatt a megállapodás indoklás nélkül mindkét fél részéről azonnali hatállyal felbontható.

¹¹ megfelelő aláhúzendó

- Amennyiben a szülő megsérti a házirendet, az ellátás a Fenntartó részéről azonnali hatállyal felbontható.
- Amennyiben a Fenntartó meg kívánja szüntetni az ellátást, abban az esetben 60 nappal az ellátás megszüntetése előtt a szülőt erről köteles értesíteni.

Felmondás

- A 30 napos próbaidő letelte után a felmondási idő, mindkét fél részéről 60 naptári nap. A felmondás szándékát mindkét fél írásban jelzi. A felmondási idő letöltése nem kötelező, de időszakára a szerződésben meghatározott havidíjat köteles fizetni a szülő.
- A fenntartó az ellátást indokolt esetben rendkívüli felmondással megszüntetheti. A fenntartó az ellátás megszüntetéséről, illetve az ellene tehető panaszról a szülőt írásban értesíti. Egyet nem értés esetén a szülő az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül panaszjogával élhet. A fenntartó végrehajtható határozatáig az ellátást biztosítani kell.
- A szülő jelen megállapodás aláírásával kijelenti, hogy ismeri a szolgáltató Szakmai Programját, Térítési díjait, elfogadja a Házirendet - Heti és Napirendet, valamint a Térítési díjfizetés rendjét.

Dátum:

.....
Szülő aláírása

.....
Szülő aláírása

.....
Családi napközi vezető aláírása

.....
Fenntartó aláírása

Nyilatkozat

tájékoztatási kötelezettség megtörténtéről

Nyilatkozom, hogy az ellátás megkezdésekor az alábbi témákban a tájékoztatást megkaptam, azt megértettem, és tudomásul vettem.

- a) az ellátás tartamáról és feltételeiről,
- b) az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról,
- c) az ellátásra jogosult gyermek, fiatal felnőtt és hozzátartozói közötti kapcsolattartásról, különösen a látogatás, a távozás és a visszatérés rendjéről
- d) az érték- és vagyonmegőrzés módjáról,
- e) az intézmény házirendjéről,
- f) panaszjog gyakorlásának módjáról,
- g) a fizetendő térítési, illetve gondozási díjról,
- h) a jogosult jogait és érdekeit képviselő érdek-képviseleti fórumról.

- Továbbá nyilatkozom, hogy a törvény alapján vezetett intézményi nyilvántartásokhoz adatot szolgáltatok, valamint vállalom, hogy a jogosultsági feltételekben és a személyazonosító adatokban beálló változásokról a fenntartót tájékoztatom.
- Hozzájárulok / nem járulok hozzá¹², hogy a gyermekemről kép-és/vagy hangfelvétel történjen, és azt a Fenntartó, szolgáltatást nyújtó belső adminisztrációhoz, illetve marketing célokra felhasználja.

Dátum:

szülő aláírása

¹² megfelelő aláhúzendó